

Wohnortnahe Beratung durch den Pflegestützpunkt Uckermark in 7 Digitalen Bürgerbüros!



Sie finden die Digitalen Bürgerbüros in folgenden Geschäftsstellen der Sparkasse Uckermark:

- **Gartz**, Pommernstraße 160, 16307 Gartz (Oder)
- **Templin**, Schinkelstraße 32, 17268 Templin
- **Lychen**, Am Markt 4, 17279 Lychen
- **Gramzow**, Am Markt 10, 17291 Gramzow
- **Gerswalde**, Lindenplatz 7, 17268 Gerswalde

und an diesen Standorten

- Geschäftsstelle **Angermünde** der Kreisverwaltung Uckermark, Berliner Straße 72, 16278 Angermünde, Raum 001
- Konsum **Brüssow**, Puschkinstraße 24, 17326 Brüssow.



Öffnungszeiten:

Mo: 08:30 – 11:30 Uhr
 Di: 08:30 – 11:30 Uhr; 14:00 – 17:00 Uhr
 Fr: 08:30 – 11:30 Uhr
 sowie nach Vereinbarung

Standorte und Erreichbarkeit

Schwedt/Oder

Nordcenter

Anschrift:

Berliner Str. 127 b
 16303 Schwedt/Oder

Telefon:

☎ Pflegeberatung
 03332 - 2578014

☎ Sozialberatung
 03332 - 2578016



Sprechzeiten:

Mo: 08:30 – 11:30 Uhr
 Di: 08:30 – 11:30 Uhr
 14:00 – 17:00 Uhr
 Fr: 08:30 – 11:30 Uhr
 sowie nach Vereinbarung

Zusätzlich Standort Schwedt:

Do: 09:00 – 12:00 Uhr
 13:00 – 16:00 Uhr

Prenzlau

Sozialamt
 Landkreis Uckermark

Anschrift:

Stettiner Str. 21
 17291 Prenzlau

Telefon:

☎ Pflegeberatung
 03984 - 701549

☎ Netzwerkkoordination
 03984 - 701649



Hausbesuche
 sind auf Anfrage
 möglich!

Templin

Sana
 Krankenhaus

Anschrift:

Robert-Koch-Str. 24
 17268 Templin

Telefon:

☎ Pflegeberatung
 03987 - 42437

☎ Sozialberatung
 03987 - 42435



Quelle: Fotograf Kai Abresch

Sie erreichen uns auch per
 E-Mail unter:
**uckermark@
 pflegestuetzpunkte-brandenburg.de**

Gefördert durch

**PAKT FÜR
 PFLEGE**
 BRANDENBURG



LAND
 BRANDENBURG
 Ministerium für Soziales,
 Gesundheit, Integration
 und Verbraucherschutz

Pflege Stützpunkt

Uckermark

Neutrale Pflegeberatung
 und -koordination

Bei uns erhalten Pflegebedürftige sowie Angehörige und Interessierte aller Altersgruppen Auskunft, Information, Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege.

Die Träger des Pflegestützpunktes Uckermark sind die gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen, die ARGE PSP Berlin GmbH und der Landkreis Uckermark.



Landkreis
 Uckermark



Pflegebedürftigkeit – was tun?

Pflegebedürftigkeit tritt oft unvorhergesehen ein. Auf die Betroffenen und ihre Angehörigen kommen viele Fragen und Veränderungen zu.

- Was ist ein **Pflegegrad** und wie wird er beantragt?
- Welche **Leistungen** gehören zur **Pflegeversicherung**?
- Wie organisiere ich die Pflege meines Angehörigen und wie kann ich **entlastet** werden?
- Ich möchte zuhause bleiben – welche Hilfen gibt es?
- Pflegeheim, betreutes Wohnen, Wohngemeinschaft – welche ist die für mich **passende Wohnform**?
- Welche **Kosten** entstehen in der ambulanten und stationären Pflege und welche Unterstützung kann beantragt werden?
- Wie finde ich einen geeigneten Pflegedienst, eine Pflege- oder Betreuungseinrichtung?



Beratung unter einem Dach – Hand in Hand!



Die Mitarbeiter/-innen des Pflegestützpunktes ...

- ermitteln Ihren **individuellen Bedarf**,
- informieren über **Pflege-** und **Sozialleistungen**, zu wohnortnahen Versorgungsangeboten und ergänzenden Hilfen,
- helfen bei der **Kontaktaufnahme**,
- beraten bei der Auswahl sowie der Umsetzung gewünschter Maßnahmen,
- verfügen über ein regionales, leistungsstarkes Netzwerk.

Was zeichnet uns aus?

- Wir beraten Sie telefonisch, persönlich und auf Wunsch in Ihrer Häuslichkeit.
- Unsere Beratung ist **kostenfrei** und trägerneutral.
- Wir sind **unabhängig** und verbraucherorientiert.
- Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie wohnortnah, umfassend und **zeitnah**.
- Wir begleiten Sie kompetent durch die Vielfalt der Pflege- und Hilfsangebote.

Weitere Informationen zu Pflegestützpunkt und Anfahrt/ ÖPNV-Verbindung unter: <https://pflgestuetzpunkte-brandenburg.de>

Wussten Sie schon?

Den Pflegestützpunkt Uckermark gibt es jetzt auch bei der



Was ist der Digitale Bürgerservice LISA?

Mit LISA lassen sich die Beratungs- und Hilfeleistungen des Pflegestützpunktes rund um das Thema Pflege schnell und bequem mit nur einem Besuch im Digitalen Bürgerbüro erledigen. Dabei legen wir großen Wert auf persönliche Nähe. Der direkte Kontakt mit Ihrem persönlichen Pflege- oder Sozialberater ist von Angesicht zu Angesicht über einen großen Bildschirm zu jeder Zeit möglich. Ihre Anliegen können durch eine Reihe von technischen Lösungen sofort geklärt werden, als ob Sie im Büro Ihres Fachberaters sitzen.

Keine Angst vor der Technik. LISA macht es Ihnen einfach und unkompliziert. Die Bedienung und das Handling erfolgen automatisch. Sie benötigen weder technisches Verständnis, noch ein eigenes Smartphone oder einen Computer. Die Nutzung ist so einfach wie ein Besuch im Pflegestützpunkt. Sobald Sie durch die Tür des gläsernen Büros treten, erkennt das ein Sensor und verbindet Sie automatisch mit einem Mitarbeiter aus unserem LISA-Team. Schauen Sie doch einfach mal vorbei!