

Wir freuen uns, Ihnen dank der Digitalisierung ein verbessertes medizinisches Versorgungsangebot anbieten zu können. Sie können in einer geschützten Umgebung Ihr Arztgespräch führen, ohne Ihre Häuslichkeit verlassen zu müssen. Dies erspart Ihnen lange Anfahrtswege und die Wartezeit im Wartezimmer. Zudem verringert es deutlich Ihr Infektionsrisiko. Das Ausstellen einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung und körperliche Untersuchungen sind auf diesem Wege nicht möglich.

Sie benötigen lediglich ein Smartphone, ein Tablet, einen Laptop oder einen Computer mit Kamera und Mikrofon. Der Zugriff auf die Website ist nur mit den Browsern [Google Chrome](#) (Microsoft), [Safari](#) (Apple), [Opera](#) möglich.

Ein von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung verifizierter Videosprechstundenanbieter erfüllt besondere Sicherheitsanforderungen – Sie und Ihr Arzt kommunizieren in einer geschützten Umgebung, in welcher zum Beispiel auch Befunde gemeinsam besprochen und angeschaut werden können.

Es werden datenschutzrechtlich relevante Informationen ausgetauscht. Führen Sie das Gespräch unabhängt in ruhiger häuslicher Umgebung.

*Bleiben Sie gesund!*

# Der digitale Arztbesuch in unseren Praxen



*Auch Zuhause mit dem direkten Draht zu schneller medizinischer Hilfe!*



Bildquelle: Shutterstock

Die Nutzung von

**ak** **arztkonsultation.de**  
Arztbesuch online. Hier und jetzt.

ist für Sie kostenfrei.



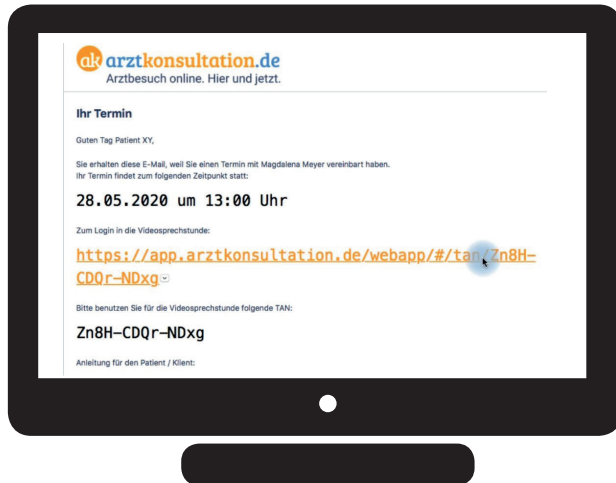
## Einführung

Nachdem Sie mit Ihrem Arzt oder Therapeuten einen Termin für eine **Videosprechstunde** vereinbart haben, erhalten Sie eine E-Mail oder SMS mit dem Zugangslink. Wenn Sie auf diesen Link klicken, gelangen Sie automatisch zum Fenster der Videosprechstunde. Die TAN ist automatisch eingegeben. Aktivieren Sie „**einloggen**“.

Mit dem Systemcheck stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät die technischen Voraussetzungen erfüllt. Der **Browser Google Chrome** wird empfohlen.

Bitte nehmen Sie den Anruf des Arztes/ Therapeuten mit einem Klick auf das Symbol  entgegen.

Beenden Sie das Gespräch mit einem Klick auf das Symbol. 



## Ausführliche Informationen für die Arztkonsultation als Videosprechstunde und Schritt für Schritt-Anleitung finden Sie im nachfolgenden Video

„Einführung“

unter:

[https://arztkonsultation.de/hilfe/  
videoeinfuehrung-in-die-  
videosprechstunde-fuer-patienten](https://arztkonsultation.de/hilfe/videoeinfuehrung-in-die-videosprechstunde-fuer-patienten)

 **arztkonsultation.de**  
Arztbesuch online. Hier und jetzt.