



# Patienteninformation

## Herzlich willkommen in der GLG Fachklinik Wolletzsee



**Christin Walsh**  
Verwaltungsdirektorin



**César Augusto Aldana**  
Chefarzt – Kardiologie/Angiologie



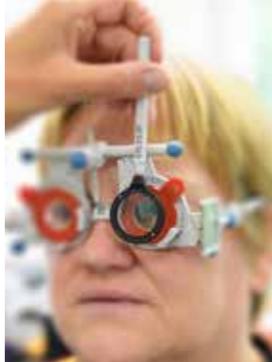
**Dr. Christian Brüggemann**  
Chefarzt – Neurologie

Wir sind ein modern ausgestattetes verhaltensmedizinisches Rehabilitationszentrum mit den Fachbereichen Neurologie, Kardiologie und Angiologie sowie Fachkrankenhaus für die Neurologische Frührehabilitation.

Unsere komfortabel ausgestattete „Klinik im Grünen“ ist eingebettet in eine großzügige Parkanlage direkt am Ufer des Wolletzsees inmitten des Biosphärenreservates Schorfheide-Chorin. Das ehemalige Jagdschloss ist ein Teil des Klinikkomplexes. Wolletz liegt am Rande der Schorfheide in der südlichen Uckermark im Nordosten des Landes Brandenburg nur eine Autostunde von Berlin entfernt. In unmittelbarer Nachbarschaft der Klinik liegen unter anderem das UNESCO-Weltnaturerbe Buchenwald Grumsin, der Nationalpark Unteres Oder-tal und die Blumberger Mühle, das Hauptinformationszentrum des Naturschutzbundes Deutschland.

Im nahe gelegenen Angermünde finden ganzjährig kulturelle Veranstaltungen statt, unter anderem in der Marienkirche oder in der Franziskaner Klosterkirche. In Aushängen im Foyer unserer Klinik wird aktuell darüber informiert. Hier sind auch Termine für Konzerte und Lesungen in unserem Haus zu finden. In der Umgebung gibt es außerdem zahlreiche Sehenswürdigkeiten. Das bekannte Kloster Chorin ist nur eines der vielen interessanten Ausflugsorte, die sich für einen Besuch anbieten.

Auf den nächsten Seiten finden Sie alles, was Sie über die Klinik und den Aufenthalt in unserem Haus vorab wissen sollten. Nähere Informationen finden Sie in der Zusammenfassung auch auf unserer Homepage unter [www.glg-fachklinik-wolletzsee.de](http://www.glg-fachklinik-wolletzsee.de) sowie ganz aktuell auf unserem Facebook-Kanal.



## 6 | Ankommen

- 8 Wie Sie uns finden
- 10 Der Weg in die Rehabilitation
- 11 Ihr Kontakt zu uns
- 12 Anmeldung
- 13 Checkliste für Ihren Aufenthalt

## 14 | Die Rehabilitation in der GLG Fachklinik Wolletzsee

- 16 Unser Behandlungsspektrum
- 20 Unsere diagnostische Ausstattung
- 24 Im Dienste Ihrer Gesundheit
- 28 Unsere Therapieangebote
- 36 Gesund leben lernen –  
Unsere Beratungs- und Seminarangebote

## 38 | Wissenswertes über die GLG Fachklinik Wolletzsee

- 40 Was Sie über Ihren Aufenthalt noch wissen sollten
- 49 Anregungen und Kritik –  
Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel!
- 50 Gestern und Heute
- 52 Qualität im Mittelpunkt
- 54 Das GLG-Netzwerk



# Ankommen

- 8** Wie Sie uns finden
- 10** Der Weg in die Rehabilitation
- 11** Ihr Kontakt zu uns
- 12** Anmeldung
- 13** Checkliste für Ihren Aufenthalt

## Wie Sie uns finden

### Adresse

GLG Fachklinik Wolletzsee  
Zur Welse 2  
16278 Angermünde / OT Wolletz  
Telefon 033337 49-0

### Mit der Bahn

Angermünde ist verkehrsgünstig gelegen an der Schnellzugstrecke Berlin-Stralsund. Die Fahrzeit von Berlin beträgt rund 50 Minuten, die Züge verkehren stündlich. Vom Bahnhof Angermünde aus bringt der Hol- und Bringdienst Patienten und Besucher nach Voranmeldung in den rund 15 Minuten entfernt liegenden Ortsteil Wolletz.

### Mit dem Auto aus dem Raum Berlin

Angermünde erreichen Sie über die A11 Richtung Prenzlau bis zur Abfahrt Joachimsthal, weiter auf der B198 über Angermünde bis Kerkow. Von dort folgen Sie dem Klinikwegweiser über Görldorf nach Wolletz.

### Mit Bus oder Taxi

Mehrmals täglich verkehren Busse von Angermünde nach Wolletz und zurück. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, ein Taxi zu bestellen.

### Parkplätze

Für Patienten und Besucher stehen direkt neben der Klinik auf einem unbewachten und abgeschlossenen Gelände gebührenfreie Parkplätze zur Verfügung. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir keine Haftung für eventuell entstehende Schäden an Ihrem Fahrzeug übernehmen können.

Sollten Sie einen abgeschlossenen Parkplatz wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Klären Sie bitte vorab mit Ihrem behandelnden Arzt, ob nach der akuten Erkrankung bereits wieder Fahreignung besteht!



## Der Weg in die Rehabilitation

Die GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH verfügt über einen Belegungsvertrag nach §§ 15 und 31 SGB VI mit der Deutschen Rentenversicherung Bund sowie über einen Versorgungsvertrag nach §§ 111 und 137 SGB V mit der Arbeitsgemeinschaft der Krankenkassen im Land Brandenburg, sodass grundsätzlich alle Patienten aufgenommen werden können. Vor Antritt einer Rehabilitationsmaßnahme müssen jedoch gesetzlich kranken- bzw. rentenversicherte Patienten beim zuständigen Kostenträger ein Kostenübernahmeantrag stellen. Nach einem Akutereignis unterstützt Sie bei der Antragstellung das vorbehandelnde Krankenhaus. Die Verordnung einer Heilbehandlung obliegt dem zuständigen Haus- oder Facharzt.

Die Dauer Ihres Aufenthaltes richtet sich nach der jeweiligen Indikation und den medizinischen Erfordernissen.

Die Regelverweildauer und eine erforderliche Verlängerung der Leistung aus medizinischen Gründen wird im Einzelfall mit dem jeweiligen Kostenträger abgestimmt. Die Aufnahme erfolgt sowohl als Übernahme aus vorbehandelnden Krankenhäusern als auch aus dem häuslichen Umfeld.

Die GLG Fachklinik Wolletzsee nimmt auch Selbstzahler auf. Diese sowie privat versicherte Patienten schließen mit der Fachklinik einen Privatvertrag. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen unsere umfangreichen Leistungen erst nach Abschluss einer entsprechenden Vereinbarung zur Verfügung stellen können.

Soweit Sie die Vereinbarung vor Anreise noch nicht mit uns geschlossen haben sollten, melden Sie sich dazu bitte direkt am Anreisetag an der Rezeption.

## Ihr Kontakt zu uns

Bei Fragen zum Antrags- und Anmeldeverfahren steht Ihnen das Team der Patientenverwaltung gerne zur Verfügung.



### Ihre Ansprechpartner

#### Patientenverwaltung

Carmen Bräunig	Mandy Wein
Iris Hinz	Janine Schröder
Daniela Günz	

#### Patientenanmeldung & Terminvereinbarung

Kardiologie/Angiologie	Neurologie
Telefon: 03 33 37 49-604	Telefon: 03 33 37 49-601

#### Service & Abrechnung

Telefon: 03 33 37 49-603

#### Kontakt

- E-Mail: [med-wolletz@glg-fachklinik-wolletzsee.de](mailto:med-wolletz@glg-fachklinik-wolletzsee.de)
- Fax: 03 33 37 49-701



# Anmeldung

## Ankunft

Die Anreise in die GLG Fachklinik Wolletzsee kann ab 10 Uhr erfolgen. Sind Sie bei uns angekommen, melden Sie sich bitte zuerst an der Rezeption im Foyer des Hauses. Dort erhalten Sie erste Informationen.

### Öffnungszeiten Rezeption

Montag bis Samstag 7 bis 20 Uhr

Sonn- und Feiertage 8 bis 17 Uhr

## Was wird gebraucht für Ihren Aufenthalt?

Neben der Kostenübernahme durch die Krankenkasse oder die Rentenversicherung benötigen wir für Ihren Aufenthalt Ihre Personalien sowie den Namen des behandelnden Arztes. Ihre Daten werden erfasst und gespeichert.

## Unbedingt mitbringen sollten Sie:

- alle in Ihrem Besitz befindlichen **medizinischen Unterlagen** wie Arzt-/ Krankenhausberichte, CT-/MRT-/Röntgenbilder etc. und vorhandene Laborergebnisse der letzten 14 Tage
- Ihre **Krankenversicherungskarte** und gegebenenfalls Ihre **Zuzahlungsbefreiung** der Krankenkasse für notwendige ärztliche/therapeutische Behandlungen außerhalb der Fachbehandlung im Rahmen der Rehabilitation in der Fachklinik Wolletzsee
- vorhandene **Hilfsmittel**, falls für die Behandlung erforderlich oder sinnvoll
- **bequemes Schuhwerk** (Sportschuhe) sowie **leichte Sport- und Badebekleidung**

Was Sie darüber hinaus für einen Aufenthalt benötigen, das haben wir auf einer Packliste zusammengefasst, die wir Ihnen nach der Terminvereinbarung zusenden.

## An der Rezeption

An unserem Empfang heißen wir Sie nicht nur willkommen, hier bieten wir Ihnen auch einen umfangreichen Service, z.B.:

- **Verkauf** von Tageszeitungen, Illustrierten, Ansichts-/ Glückwunsch- und Grafikkarten, Briefmarken sowie Drogerieartikeln



- Telefon und WLAN- Anmeldung
- Postannahme und Postausgabe
- Terminvergabe für Friseur und medizinische Fußpflege
- Verleih von Föhn und Bügeleisen (Kautions 20 Euro)
- Ausgabe von Aufenthaltsbescheinigungen
- Annahme von Schadenmeldungen/ Reparaturaufträgen
- im Bereich **Kultur und Freizeit**: Verleih von Fahrrädern und E-Bikes (Freigabe erfolgt durch behandelnden Arzt) sowie von Karten, Brettspielen und Zubehör für den Billardtisch, Organisation der Einkaufsfahrt nach Angermünde (Samstagsvormittag nach Anmeldung)
- Abwicklung des **Zahlungsverkehrs** wie etwa: Entrichtung des Eigenanteils, Bezahlung des Aufenthaltes als Begleitperson sowie der Fahrkosten für An- und Abreise mit dem Transportservice, Auszahlung von Bargeld gegen Gebühr oder Auszahlung von Reisekosten nach vorheriger Absprache mit der Patientenverwaltung



## Die Rehabilitation in der GLG Fachklinik Wolletzsee

- 16** Unser Behandlungsspektrum
- 20** Unsere diagnostische Ausstattung
- 24** Im Dienste Ihrer Gesundheit
- 28** Unsere Therapieangebote
- 36** Gesund leben lernen –  
Unsere Beratungs- und Seminarangebote

## Unser Behandlungsspektrum

Grundlage unserer Behandlungen ist ein ganzheitliches Konzept, bei dem aktivierende und motivierende Behandlungsverfahren im Vordergrund stehen.

Wir behandeln Patienten mit kardiologisch-angiologischen und neurologischen Erkrankungen im Rahmen von Anschlussrehabilitationen nach Akuterkrankungen und im Rahmen von medizinischen Heilverfahren.

Ein wesentlicher Schwerpunkt unserer Klinik ist die Behandlung von Patienten mit Gefäßerkrankungen. Im Sinne Ihrer Genesung ist uns dabei die fachübergreifende Zusammenarbeit besonders wichtig. Mit jedem Patienten wird ein individueller Rehabilitationsplan erstellt. Dieser zielt auf die Beseitigung bzw. Minderung der Krankheitsfolgen im privaten und beruflichen Alltag und

hilft zugleich bei der seelischen Bewältigung der Erkrankung. Psychologische und psychosomatische Aspekte von Krankheit und Behinderung sind ebenso wie die Einbeziehung von Angehörigen selbstverständlicher Bestandteil unseres Rehabilitationskonzeptes.

Durch ein intensives Trainingsprogramm und verantwortliche Einbeziehung von Patienten und Angehörigen in unsere Arbeit, erreichen wir, dass Sie zu „Experten ihrer eigenen Gesundheit“ werden.

### Abteilung Kardiologie/Angiologie

In der Abteilung Kardiologie / Angiologie werden Patienten mit Erkrankungen an Herz und Gefäßen behandelt. Schwerpunkte sind die Koronare Herzerkrankung (KHK) nach interventioneller (PCI) oder chirurgischer Behandlung (Bypass), die Arterielle Hypertonie, Herzrhythmusstörungen (v.a. Vorhofflimmern) sowie periphere Durchblutungsstörungen mit und ohne interventioneller oder chirurgischer Behandlung.



### Indikationen

#### zur angiologischen Rehabilitation

- **Postoperative Patienten mit Zustand nach**
  - jeglichen operativen Maßnahmen an den Becken- und Beinarterien
  - endoprothetischer oder offener operativer Versorgung von Bauchaortenaneurysmata oder der thorakalen Aorta
  - Z. n. TEA der Carotiden

- **Postinterventionelle Patienten mit Zustand nach**

- Ballonerweiterung der Becken- und Beinarterien mit und ohne Stent
- konservative Therapie der PAVK
- entzündliche Gefäßerkrankungen
- Thrombose mit und ohne Lungenarterienembolie
- chronisch venöser Insuffizienz
- diabetisches Fußsyndrom mit PAVK

### Indikationen zur kardiologischen Rehabilitation

- nach akutem Herzinfarkt (NSTEMI, STEMI)
- bei koronarer Herzkrankheit mit konservativer Therapie
- nach perkutaner Koronarintervention (PTCA)
- nach Herzoperation (ACVB-OP, Herzklappenoperation, Operationen an herznahen großen Gefäßen)
- nach Herzrhythmusstörungen mit Krankheitswert nach medikamentöser oder ablativer Therapie

- nach Implantation eines ICD oder CRT
- Pulmonal-arterieller Hypertonie
- Kardiomyopathie unterschiedlicher Ätiopathogenese
- Herzinsuffizienz jeglicher Ätiopathogenese

Chefarzt Abteilung Kardiologie / Angiologie

**César Augusto Aldana**

Telefon: 033337 49-412

E-Mail: cesar.aldana@glg-fachlinik-wolletzsee.de



### Abteilung Neurologie

In der Abteilung Neurologie werden, gemäß dem Phasenmodell der neurologisch-neurochirurgischen Rehabilitation, im Fachkrankenhaus Patienten der Neurologischen Frührehabilitationsphase B und in der Neurologischen Abteilung des Rehabilitationszentrums Rehabilitanden mit Krankheitsbildern in den Rehabilitationsphasen C und D behandelt.

Oberstes allgemeines Ziel ist die Verbesserung der Lebensqualität unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse und Ansprüche. Oftmals sind verschiedene funktionelle Systeme in unterschiedlichem Ausmaß gleichzeitig von einer Funktionsstörung betroffen. Diese individuelle Ausgestaltung erfordert eine große Patientenorientierung.

### Indikationen zur neurologischen Rehabilitation

- Hirngefäßerkrankungen (Schlaganfallerkrankungen wie Hirninfarkt, Hirnblutung, Sinusvenenthrombose, nach Operation an den hirnversorgenden Gefäßen)
- Verletzungen von Gehirn und Rückenmark, auch im Rahmen von Mehrfachverletzungen
- Tumorerkrankungen des Gehirns und Rückenmarks

- entzündliche Erkrankungen des Nervensystems (Meningitis, Enzephalitis, Myelitis)
- Multiple Sklerose
- degenerative Erkrankungen des Nervensystems (M. Parkinson)
- diffuse Hirnschädigungen (hypoxischer Hirnschaden oder traumatisch bedingt)
- Polyneuropathien sowie Polyneuroradiculitiden (Guillain-Barré-Syndrom, Critical-illness-Polyneuropathie)
- Schädigungen der Nervenwurzeln oder Nerven beispielsweise bei Bandscheibenerkrankungen
- Neuromuskuläre Erkrankungen (Muskeldystrophie, Myopathie, Myasthenie)
- chronische Schmerzsyndrome (Migräne und andere Kopfschmerzerkrankungen)
- Long-/ Post-Covid

Chefarzt Abteilung Neurologie

**Dr. Christian Brüggemann**

Telefon: 033337 49-412

E-Mail: christian.brueggemann@glg-fachlinik-wolletzsee.de



## Unsere diagnostische Ausstattung

Ein hoher medizinischer Leistungsstandard wird durch unsere umfassende internistisch-kardiologische Diagnostik, unter anderem Abdomensonografie, Spirometrie, Echokardiografie, mit Farbdoppler und transoesophagealer Untersuchung, Stress-Echo, Duplexsonografie der peripheren Gefäße, 12-Kanal-EKG, Ergometrie, 24-Stunden-Langzeit-EKG und 24-Stunden-Langzeit-Blutdruckmessung, gewährleistet.

Weiterhin besteht die Möglichkeit einer weitreichenden neurologischen Diagnostik mittels EEG, evozierter Potentialen (visuell, akustisch, sensibel), EMG und NLG, CW-Doppler und Farbduplexsonografie der extra- und intrakraniellen Hirngefäße sowie der umfangreichen neuropsychologischen Diagnostik zur Leistungsbeurteilung im Alltag und Berufsleben und zur neurovisuellen Rehabilitation.

Für die Betreuung von Risikopatienten stehen vier Notfall-Betten zur Verfügung. Hier können nach modernsten Gesichtspunkten Herzkreislauffunktionen und Atmung überwacht werden.

### **Kardiologische Funktionsdiagnostik**

- Transthorakale und transösophageale Echokardiographie
- Stressechokardiographie
- Kardiopulmonale Leistungsdiagnostik mittels Spiroergometrie
- Ergometrie
- Langzeit-RR
- 24h Holter-EKG-Monitoring
- Ruhe-EKG

### **Pneumologische Funktionsdiagnostik**

- Spirometrie
- Schlaf-Apnoe-Screening (in Kooperation)



### Angiologische Funktionsdiagnostik

- kontrollierte, schmerzfreie und max. Gehstrecke auf dem Laufband unter genormten Belastungsbedingungen (3 km/h und 12 % Steigung) mit Bestimmung des Arm-Bein-Indexes vor und nach Belastung
- Duplexsonographie der peripheren Arterien und Venen
- Optische Pulsoszillometrie zur Bestimmung der Perfusion der Zehen
- Digitale Photoplethysmographie zur Bestimmung des Schweregrades einer chronisch venösen Insuffizienz und zur Evaluation einer möglichen operativen Therapie
- Gehstreckenbestimmung in der Ebene mit Metronom-Takt
- Wegefähigkeit (zur Beurteilung des beruflichen Leistungsvermögens)

### Allgemeininternistische Funktionsdiagnostik

- Abdomensonographie
- Schilddrüsenonographie
- Pleurasonographie

### Neurologische und kardiologische Diagnostik

- EEG
- Evozierte Potentiale (AEP, VEP, SEP)
- Doppler- und Duplexscan der extra- und intrakraniellen Gefäße
- Bestimmung von Nervenleitgeschwindigkeiten sowie Elektromyographie
- Schluckendoskopie
- Neurovisuelle Diagnostik (statische und kinetische Perimetrie)
- Diagnostik von Störungen des binokularen Sehens
- Umfangreiche Kardiologische Diagnostik
- Überwachungseinheit mit 4 Betten (Monitoring, EKG, RR, O<sub>2</sub>-Sättigung)

### Labordiagnostik

(BZ Bestimmung, Troponinbestimmung, Blutgasanalyse)

### Röntgendiagnostik in Kooperation



## Im Dienste Ihrer Gesundheit

### Ärztlicher Dienst – Ihre Versorgung ist unser Mittelpunkt

Während des gesamten Klinikaufenthaltes werden Sie von unseren erfahrenen Ärzten durch den Behandlungsprozess begleitet. Am Aufnahmetag werden Sie vom Stationsarzt gründlich untersucht und sorgfältig zu Ihrer Krankheitsgeschichte befragt, um im Anschluss daran gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Rehabilitationsplan zu erstellen. Bei den regelmäßigen Visiten überprüfen unsere Ärzte die Fortschritte der Behandlung und passen bei Bedarf den Behandlungsplan an die neue Entwicklung an.

Gemeinsam mit dem Pflegedienst wird durch die Ärzte der Klinik eine 24 Stunden-Betreuung durch Ruf- und Bereitschaftsdienste gewährleistet. Zum Abschluss Ihrer Rehabilitation werden alle weiteren notwendigen Behandlungsschritte ausführlich mit Ihnen und Ihren Angehörigen besprochen.

### Sozialdienst – Umfassende Beratung in allen Lebenslagen

Wenn sich durch eine Krankheit Ihre Lebenssituation und die Ihrer Familie verändert, dann ergeben sich viele wichtige Fragen. Entscheidungen müssen getroffen werden. Wir stehen Ihnen hierbei entweder über fest vereinbarte Termine oder innerhalb der freien Sprechstunden mit Rat und Tat zur Seite. Sprechen Sie uns gern direkt dazu an!

.....  
**Steffi Lorenz / Sabine Timm**

E-Mail:

wolletzsee.sozialdienst@glg-fachklinik-wolletzsee.de  
.....

Gern informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch über die Grundsätze und Inhalte der Pflegeversicherung, der Rentenversicherung, der häuslichen Versorgung, über Wohnungsangelegenheiten und das Schwerbehindertenrecht. Bei Bedarf vermittelt wir auch Kontakte zu den einzelnen Stellen und unterstützen Sie bei der Antragstellung erforderlicher Leistungen.



### Rehabilitative Pflege – Wir leisten Hilfe zur Selbsthilfe

Die rehabilitative Pflege ist eine aktivierende Pflege. Wir wollen Ihnen helfen, möglichst viele Verrichtungen des täglichen Lebens selbstständig zu bewältigen. Dabei stehen Ihnen unsere Pflegekräfte rund um die Uhr zur Seite. Auf der Basis Ihrer individuellen Möglichkeiten und Beeinträchtigungen wird ein zielorientierter Pflegeplan erstellt, der mit den ärztlichen und therapeutischen Maßnahmen koordiniert wird. Das gemeinsame Ziel ist, für Sie einen möglichst großen Zugewinn an Lebensqualität zu erreichen. Bei Fragen stehen Ihnen die Pflegekräfte für Auskünfte zur Verfügung

.....  
Pflegedienstleitung Bereich Rehabilitation

Telefon: 033337 49-607

Pflegedienstleitung Fachkrankenhaus

Telefon: 033337 49-818  
.....

## Psychologischer Dienst – Mit Herz und Verstand leben lernen

Bis zu 70 Prozent unserer neurologischen Patienten leiden unter psychischen Leistungsveränderungen wie z.B. Sprach-, Gedächtnis-, Aufmerksamkeits- und Denkstörungen, die zu Einschränkungen in den Alltagsaktivitäten oder der beruflichen Leistungsfähigkeit führen können. Bei bis zu 40 Prozent der Patienten gehen diese Beeinträchtigungen auch mit Veränderungen des psychischen Wohlbefindens (z.B. Ängsten, Depressionen) einher. Der

Bereich Neuropsychologie der GLG Fachklinik Wolletzsee bietet hier ein breites Versorgungsangebot, welches diesen psychischen Leistungs- und Erlebensveränderungen nach einer neurologischen Erkrankung in besonderer Weise Rechnung trägt.

Ein weiterer wichtiger Aufgabenbereich unserer Neuropsychologischen Abteilung ist die Diagnostik und Therapie von Sehstörungen als Folge einer Erkrankung des Nervensystems.

Ganz wichtig im Alltag ist das Autofahren. Für Betroffene ist eine Einschränkung der Fahrtauglichkeit in der Regel mit weitreichenden Konsequenzen verbunden, die nicht nur die Mobilität, sondern häufig auch die beruflichen Perspektiven betreffen.

Entscheidungen zur Fahreignung können nur auf der Grundlage eines soliden Wissens um die Auswirkungen neurologischer/neuropsychologischer Störungen, ihrer Diagnostik und Therapie sowie der rechtlichen Rahmenbedingungen getroffen werden. Dabei helfen wir Ihnen: Sie bekommen eine vertrauliche Beratung durch einen Facharzt mit verkehrsmedizinischer Zusatzqualifikation zu den Auswirkungen der neurologischen Erkrankung auf die Fahreignung. Außerdem bieten wir bei Bedarf eine praktische Fahrverhaltensprobe an. Anhand der Ergebnisse beraten wir Sie dann vertraulich zu Ihrer Fahreignung, bestehenden Therapiemöglichkeiten und geben Empfehlungen zum weiteren Vorgehen, um Ihre Mobilität zu sichern.

In allen drei Fachbereichen unterstützen die Psychologen unsere Rehabilitanden bei der Entwicklung positiver Krankheitsbewältigungsstrategien sowie bei der Neu-

orientierung in Bezug auf das Gesundheitsverhalten. Der Bereich Neuropsychologie bietet darüber hinaus auch eine weiterführende ambulante Therapie an. Für Fragen zur Verfügung steht:

---

Diplom-Psychologe  
**Stefan Fischer**  
Telefon: 033337 49-440  
E-Mail: [stefan.fischer@glg-fachklinik-wolletzsee.de](mailto:stefan.fischer@glg-fachklinik-wolletzsee.de)

---



## Unsere Therapieangebote

Wir wollen, dass Ihre Symptome gelindert, körperliche und physische Funktionen des Körpers wiederhergestellt werden und die Heilung beschleunigt wird. Dabei nutzen wir eine Vielzahl von Therapieoptionen – denn Abwechslung und Spaß tragen maßgeblich zum Behandlungserfolg bei.



### Krankengymnastik – Wir bringen Sie in Bewegung

Die aktive Behandlung von motorischen Störungen ist das Hauptarbeitsfeld der Krankengymnastik.

Für das Funktionieren des Bewegungssystems ist das optimale Zusammenspiel von Nerven, Muskeln, Bindegewebe, Gelenken und inneren Organen notwendig. Therapieziele sind die Linderung von Schmerz, die Förderung von Stoffwechsel und Durchblutung, die Verbesserung der Beweglichkeit, Koordination, Kraft und Ausdauer.

### Physiotherapie – Hier fühlen Sie sich wohl

Die Maßnahmen der Physikalischen Therapie ergänzen und verstärken die Therapie von Krankengymnastik, Ergotherapie und Sporttherapie. Sie eignen sich hervorragend zur Linderung von Nerven-, Muskel- und Gelenkschmerzen, zur Muskelentspannung und Förderung der Durchblutung. Sie wirken über Reflexbögen auf innere Organe und das vegetative Nervensystem. Physikalische Anwendungen tragen auch zur psychischen Entspannung bei und fördern den gesunden Schlaf.

### Bewegungstherapie – Mit uns überwinden Sie Grenzen

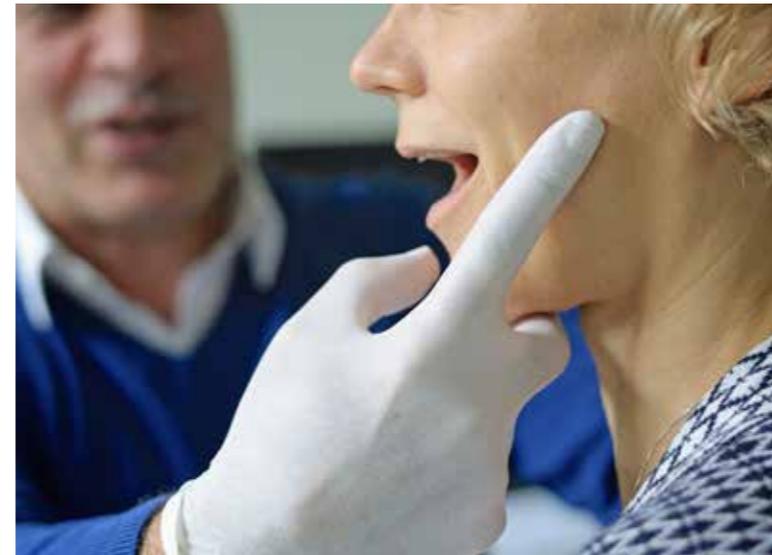
Sport- und Bewegungstherapie in der Gruppe auf unterschiedlichem Belastungsniveau ist ein wesentlicher Bestandteil der kardiologischen und angiologischen Rehabilitation. Aber auch Patienten mit neurologischen Erkrankungen, die keine schweren körperlichen Beeinträchtigungen haben, profitieren. Die sportliche Bewegung fördert die Durchblutung der Herz- und Skelettmuskulatur, wirkt sich positiv auf Fett- und Kohlehydratstoffwechsel aus, ermöglicht die Gewichtsabnahme und führt zu einer Steigerung der kardiopulmonalen und körperlichen Dauerbelastbarkeit. Die Therapie wird von ausgebildeten Sporttherapeuten und Physiotherapeuten in der Gruppe durchgeführt. Sie enthält sportliche, spielerische und pädagogische Elemente, fördert die Freude an der Bewegung und die Motivation zu einem gesundheitsbewussten Verhalten.



### Ergotherapie – Mit uns bewältigen Sie den Alltag

Schwerpunkt der Ergotherapie ist es, Ihre vorhandenen bzw. wiedererlangten Fähigkeiten in ganz konkrete Alltagsaktivitäten umzusetzen. Die alltägliche Lebensführung steht im Mittelpunkt des Trainings! Wenn sich bestimmte funktionelle Beeinträchtigungen nicht in vollem Umfang zurückbilden, steht das Trainieren mit geeigneten Hilfsmitteln im Vordergrund. Unsere Ergotherapeuten unterstützen Sie auch bei der Beantragung der notwendigen Hilfsmittel.

Für die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit von Schultern, Armen, Händen, Fingern und Beinen halten wir einen speziellen Rehabilitationsbereich vor. An verschiedenen robotik- und computergestützten Geräten können dank moderner Feedback-Funktionen und einer anschaulichen Software Bewegungsabläufe besonders effektiv und mit Spaß trainiert werden.



### Sprachtherapie – Wir helfen Ihnen, sich wieder mitzuteilen

Kommunikation bedeutet Informationsaustausch und Teilhabe an der Gemeinschaft. Das wichtigste Kommunikationsmittel ist die Sprache. Erkrankungen des Gehirns können dazu führen, dass die Fähigkeit sich sprachlich auszudrücken erheblich beeinträchtigt wird. Die SprachtherapeutInnen sind spezialisiert auf die Behandlung von Sprach-, Sprech- und Stimmstörungen. Gleichmaßen gehört die Therapie von Schluckstörungen und Gesichtslähmungen zum Aufgabengebiet der Sprachtherapie/Logopädie.

Behandlungsziele bei Sprachstörungen sind der Aufbau verloren gegangener und die Stimulierung noch vorhandener, aber nicht verfügbarer sprachlicher Fähigkeiten, die Unterstützung der psychischen Anpassung an die veränderten Kommunikationsmöglichkeiten und die Entwicklung von Ersatzstrategien.

## Ernährungstherapie – Gesund und genussreich essen lernen

Fehlernährung und eine ungesunde Lebensweise haben einen Einfluss auf das Entstehen und Fortschreiten vieler Gefäßerkrankungen, die sowohl das Herz und die Beingefäße betreffen, als auch zum Schlaganfall führen können.



Mithilfe der Ernährungstherapie werden Ursachen der Fehlernährung analysiert und die Rehabilitanden zur Umstellung der Ernährung schon während des Aufenthalts motiviert. Insbesondere Rehabilitanden, die ihr Gewicht reduzieren wollen, werden individuell beraten und betreut.

Wir bieten verschiedene Informations- und Seminarangebote, Einzel- oder Gruppenberatungen, Schulungen am Büfett und in der Lehrküche an. Begleitpersonen sind in der Ernährungstherapie herzlich willkommen.

Ökologisch erzeugte und regional produzierte Lebensmittel sind für uns eine entscheidende Komponente der gesunden Ernährung. Seit 2009 sind wir erfolgreich mit dem Öko-Siegel zertifiziert.



## Das Plus im Therapiealltag – Gesund macht, was Spaß bringt

Ob Bewegung an der frischen Luft, sich konzentrieren oder entspannt in sich gehen – bei uns lernen Sie, Ihre innere Mitte wiederzufinden und auf die Signale Ihres Körpers zu hören. Deshalb bieten wir im Rahmen unseres Behandlungsspektrums auch Therapien an, die von der Traditionellen Chinesischen Medizin beeinflusst sind, wie zum Beispiel Shiatsu, eine spezielle Form der Körpertherapie, und QiGong mit Atem-, Körper- und Bewegungsübungen, Konzentrations- und Meditationstrai-

ning. Auch Yoga gehört dazu. Die Vielfalt der Therapiemöglichkeiten wird zudem erweitert durch die Klangschalenthherapie, das autogene Training oder die Kunst- sowie die Musiktherapie.

Bei allen unseren Therapien geben wir Ihnen auch wichtige Hinweise, wie Sie zu Hause für mehr Entspannung im Alltag sorgen und bieten nicht zuletzt eine Anregung für Therapien, die im Heimatort ein gesundes Leben unterstützen helfen. Welche Therapiemöglichkeiten für Sie infrage kommen oder auch Ihnen Spaß bereiten könnten, darüber beraten wir Sie gern.

## Abseits des Klinikgeländes

Innovative Wege in der Therapie von Herzpatienten oder neurologisch erkrankten Personen geht die GLG Fachklinik Wolletzsee auch außerhalb des Klinikgeländes. Als deutschlandweit einzige kommunale Rehaklinik gibt es bei uns die Golftherapie, die auf dem rund 40 Kilometer entfernten Golfplatz Prenden durchgeführt wird. Begleitet durch einen speziell ausgebildeten Golftrainer und Therapeuten werden dabei Körper und Geist gleichermaßen geschult. Der Spaß kommt dabei keineswegs zu kurz.

Stallgeruch schnuppern kann ebenfalls zu einem nachhaltigen Rehabilitationserfolg beitragen. Bei der Hippotherapie geht es in Begleitung versierter Trainer und Therapeuten auf den Pferderücken. Der Körper passt sich dabei ganz sanft den Bewegungen des Pferdes an, Muskeln werden stimuliert und das Gleichgewicht geschult. Außerdem unterstützt die Therapie mit dem Partner Pferd auch die seelische Wiederherstellung von betroffenen Patienten. Diese Angebote finden saisonal und witterungsabhängig statt. Änderungen vorbehalten.



## Gesund leben lernen – Unsere Beratungs- und Seminarangebote



### Seminare und Vorträge

- Herzkreislaufsystem, Koronare Herzkrankheit, Herzklappenerkrankungen
- Risikofaktoren für Gefäßkrankungen und deren Behandlung
- Leben mit der KHK nach der Rehabilitation
- Durchblutungsstörungen der Beingefäße
- Thrombose und Lungenembolie
- Leben mit einer Herzschwäche
- Leben mit dem Herzschrittmacher/ Defibrillator
- Einführung in die Neurologische Reha
- Schlaganfall
- Gesund essen lernen
- Cholesterinarme Ernährung
- Gewichtsreduktion
- Sport- und Bewegung
- Soziales Seminar



### Sprechstunden und Visiten



- Aufnahmesprechstunde
- Visiten
- Diagnostische Gefäßsprechstunde
- Beratende Gefäßsprechstunde
- Herzinsuffizienzsprechstunde
- Diabetes-Sprechstunde
- Patientensprechstunde
- Chefarztsprechstunde
- Wundsprechstunde
- Sozialmedizinisches Team





# Wissenswertes über die GLG Fachklinik Wolletzsee

- 40** Was Sie über Ihren Aufenthalt noch wissen sollten
- 49** Anregungen und Kritik –  
Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel!
- 50** Gestern und Heute
- 52** Qualität im Mittelpunkt
- 54** Das GLG-Netzwerk

## Was Sie über Ihren Aufenthalt noch wissen sollten

### An- und Abreise

Ihren Anreisetag teilen wir Ihnen rechtzeitig vorab schriftlich oder telefonisch mit. Bei einer Direktverlegung aus dem Krankenhaus informiert Sie das Krankenhaus über den Termin. Die Anreise kann ab 10 Uhr erfolgen. Die Abreise ist in der Regel ab 8 Uhr möglich. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 8 Uhr zu räumen. Wenn Ihre Abreise erst im Verlauf des Vormittags erfolgen soll, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption zur Aufbewahrung abgeben und die vorhandenen Wartebereiche nutzen.

### Ausgang

Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird die Klinik gegen 22.30 Uhr verschlossen, sodass Unbefugten kein Zugang mehr

möglich ist. Sollten Sie das Haus verlassen (auch tagsüber) oder soweit Sie aus bestimmten Gründen erst nach der Schließung der Klinik zurückkehren können, bitten wir um vorherige Abstimmung mit dem Pflegepersonal Ihrer Station.

### Alkohol

Übermäßiger Alkoholkonsum ist mit einer klinischen Behandlung nicht zu vereinbaren. Der Genuss und das Aufbewahren von alkoholischen Getränken im Zimmer sind darüber hinaus nicht erwünscht.

### Auto

Falls Sie mit Ihrem PKW anreisen möchten, stehen in unmittelbarer Nähe Parkmöglichkeiten bereit. Wir bitten



Sie aber um Verständnis, dass wir keine Haftung für evtl. entstehende Schäden an Ihrem Fahrzeug übernehmen können.

Klären Sie bitte vorab mit Ihrem behandelnden Arzt, ob nach der akuten Erkrankung bereits wieder Fahreignung besteht!

### Baden

Für ein sicheres Badevergnügen empfehlen wir Ihnen das Bewegungsbad. Wahlweise ist in den Sommermonaten auch das Strandbad Wolletzsee geöffnet. Patienten sollten diese Angebote nur in Absprache mit dem entsprechenden Arzt wahrnehmen. *Das Baden im Wolletzsee, der an das Klinikgelände grenzt, ist ausschließlich auf eigene Gefahr möglich.*

### Bank

Gegen eine Gebühr können Sie wochentags mit der EC-Karte vor Ort an der Rezeption Geld abheben. Die nächste Bank befindet sich in Angermünde. Kreditkarten werden in der Klinik nicht akzeptiert.

## Beurlaubungen

Mit der Notwendigkeit einer medizinischen Rehabilitation ist eine Beurlaubung grundsätzlich nicht vereinbar. Diese dürfen während des Klinikaufenthaltes nach Maßgabe der Kostenträger vom Leitenden Arzt nur aus schwerwiegenden persönlichen Gründen und unter ganz bestimmten Voraussetzungen ausgesprochen werden.

## Besucher

Da die Beteiligung der Angehörigen am therapeutischen Prozess wichtig und wünschenswert ist, möchten wir

die Besuchszeiten flexibel handhaben. Ihr Besuch ist uns jederzeit willkommen, es gibt keine festen Vorgaben. Wir möchten Sie jedoch bitten, dass die Durchführung therapeutischer Maßnahmen durch Besucher nicht behindert wird. Nicht gestattet sind Besuche von Personen, die an übertragbaren Krankheiten leiden oder in deren Haushalt solche Krankheiten bestehen. Betrunkene sowie Personen unter Drogeneinfluss kann der Zutritt bzw. der Aufenthalt verwehrt werden.

Werden Kinder als Besucher empfangen, so hat der Patient die Aufsichtspflicht wahrzunehmen.

## Bringen Sie doch jemanden mit!

Sie müssen die gesundheitsfördernden Wochen während Ihres Rehabilitationsaufenthaltes auch nicht alleine verbringen: Für Angehörige oder Begleitpersonen stellt die Klinik auf Wunsch während des gesamten Aufenthaltes kostengünstig eine Unterkunft mit Vollpension zur Verfügung. Die Unterbringung erfolgt grundsätzlich im Zimmer des Patienten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Unterbringung in Einzelzimmern nur möglich ist, wenn diese Zimmer nicht von unseren Patienten

benötigt werden. Je nach Kapazität sind die Teilnahme an Seminaren und Schulungen, die Nutzung von Sporteinrichtungen und die Buchung physiotherapeutischer Leistungen gegen Entgelt oder Rezept möglich.

Wir bitten um Anmeldung Ihrer Übernachtungsgäste in der Patientenverwaltung, spätestens einen Werktag vor Anreise bis 9 Uhr.

## Bezahlung

Erforderliche Zahlungen können vor Ort in bar oder per EC-Karte vorgenommen werden.

## E-Bike/ Fahrrad

In Absprache mit dem behandelnden Arzt können klinikeigene E-Bikes und Fahrräder auch außerhalb der Therapie in der Freizeit genutzt werden. Die E-Bikes werden gegen eine geringe Gebühr, die Fahrräder lediglich nach Absprache an der Rezeption verliehen.

## Elektrogeräte

Wenn Sie Elektrogeräte mitbringen möchten, beschränken Sie sich bitte auf kleinere Geräte wie Radio, Fön, elektrische Zahnbürste, Rasierapparat, Handy, Laptop u. ä.. Ein Betrieb ist nur bei technisch einwandfreiem Zustand und entsprechend der Bedien-/Gebrauchsordnung des jeweiligen Gerätes gestattet.

Andernfalls kann unsere Versicherung Sie als Eigentümer und Betreiber des fehlerhaften Gerätes im Fall eines Schadens Eintritts in Regress nehmen, das heißt Sie haften für etwaig entstandene Schäden. Größere elektrische Geräte, wie z. B. erforderliche Medizingeräte, sind vorher anzumelden und durch den brandschutzbeauftragten Elektromeister des Hauses vorab zu prüfen.

Das Mitbringen von gefährlichen Gegenständen wie z. B. Messer, Waffen und feuergefährlichen Mitteln ist generell nicht gestattet.

## Einkaufsmöglichkeiten

Die Stadt Angermünde bietet ausreichend Einkaufsmöglichkeiten. Unter anderem verkehrt regelmäßig eine Buslinie zwischen Angermünde und der Fachklinik. Auch ein Transportservice steht den Patienten nach Absprache



zur Verfügung. Weitere Einkaufsmöglichkeiten befinden sich unter anderem auch in Schwedt. Zudem bieten einzelne Händler regelmäßig ihre Waren in unserem Haus zum Verkauf an.

### Fernsehen

Auf Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Fernsehgerät kostenfrei zu Verfügung.

### Freizeit

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm während Ihres Aufenthaltes. Die Termine können Sie den Aushängen in der Klinik entnehmen.

### Friseur und Fußpflege

Partner der Klinik bieten ihre Dienstleistung in den Zimmern der Patienten an. Termine können an der Rezeption vereinbart werden.

### Gottesdienst

In Angermünde befinden sich eine katholische und eine evangelische Kirche. Über Gottesdienste wird am Aushang im Foyer informiert.

### Haustiere

Haustiere dürfen entsprechend der Vorschriften der Gesundheitsbehörden nicht mit in die Klinik gebracht werden.

### Hydrojet

Eine entspannende Wassermassage auf dem Hydrojet – das ist nicht nur im Therapiealltag entspannend. Je nach



Kapazitäten und gegen eine geringe Gebühr kann der Hydrojet von den Rehabilitanden auch in der Freizeit genutzt werden. Wenden Sie sich zur Absprache gern an die Rezeption.

### Hygiene und Sauberkeit

Sauberkeit und Hygiene sind auch bei uns unerlässlich. Wir bitten Sie, uns in unseren Bemühungen um Sauberkeit und Hygiene zu unterstützen und Hygienevorschriften des Pflegepersonals einzuhalten. Dazu zählt unter anderem, dass Sie während Ihres Aufenthalts auf Topfpflanzen verzichten müssen. Wir empfehlen außerdem, regelmäßig die Handdesinfektionsspender zu benutzen, die überall auf den Stationen gut sichtbar angebracht sind.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Hygienefachkraft

**Dajana Langner**

Telefon: 033337 49-837

E-Mail: [dajana.langner@glg-fachklinik-wollletzsee.de](mailto:dajana.langner@glg-fachklinik-wollletzsee.de)

### Öffnungszeiten

Wir sind für Sie erreichbar:

#### An der Rezeption

Montag bis Samstag 7 bis 20 Uhr

Sonn- und Feiertage 8 bis 17 Uhr

#### In der Patientenverwaltung

Montag bis Donnerstag 9 bis 11 Uhr

13 bis 14 Uhr

Freitag

9 bis 11 Uhr

#### In der Cafeteria

Montag bis Sonntag 14 bis 20 Uhr

(an Veranstaltungstagen auch länger)

## Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädigend und gefährdet den Erfolg Ihrer Rehabilitation. Daher ist es auf dem Gelände und innerhalb der Klinik nicht erwünscht. Insbesondere in Zimmern und in allen Räumen des Hauptgebäudes ist Rauchen nicht gestattet. Sollten Sie auf den Tabakgenuss nicht verzichten können, nutzen Sie dafür bitte ausschließlich die im Außenbereich ausgewiesenen Raucherinseln auf der Terrasse oder den Pavillon. Wir bitten Sie um Rücksichtnahme. Auch der Umgang mit offenem Licht und Feuer wie zum Beispiel Kerzen ist im Klinikgebäude untersagt.

## Telefon/W-LAN

Jedes Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet und kann gegen ein Entgelt genutzt werden. Wenn Sie dieses nutzen möchten, wenden Sie sich bei Anreise bitte an die Rezeption. In den Aufenthaltsbereichen steht Ihnen zudem W-LAN zu Verfügung. Die Nutzung von Mobiltelefonen ist im Bereich von Untersuchungs- und Therapieräumen untersagt.



## Umgang mit Abfällen

Für Kliniken gelten spezielle Abfallbestimmungen. Wir bitten Sie daher, Zeitungen und Zeitschriften nicht in den Mülleimer zu werfen, sondern auf dem Boden neben dem Papierkorb abzulegen. Das Servicepersonal kümmert sich um die Entsorgung.

## Umgang mit Klinikeigentum

Damit sich alle Gäste bei uns wohlfühlen können, bitten wir Sie, Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände pfleglich und schonend zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigungen richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen. Diebstahl wird strafrechtlich verfolgt. Sämtliche empfangene Ausstattungsgegenstände sind bei Entlassung zurückzugeben. Dazu zählen auch ausgeliehene Gehhilfen und Rollstühle.

## Umgebung entdecken

Unsere „Klinik im Grünen“ ist zu jeder Jahreszeit ein idealer Ausgangspunkt für einen Spaziergang. Wenn die Natur im Frühling aufbricht, die Sommersonne über dem



## Mach mit – werd fit!

**Ihre Gesundheit ist unser Auftrag! Doch ohne Ihr Mitun sind alle Bemühungen nur halb so erfolgreich. Deshalb bitten wir Sie: Halten Sie sich an die Anweisungen von Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften! Wir beraten Sie gern und bitten Sie, körperliche Anstrengungen und Freizeitaktivitäten mit Ihren behandelnden Ärzten abzustimmen. Insbesondere im Sommer gehört dazu auch, genügend zu trinken und sich nicht zu überanstrengen.**

Wollletzsee brennt, im Herbst farbenfrohes Laub an die frische Luft lockt oder im Winter der Schnee die Landschaft in weiße Watte taucht – so macht Gesundwerden Spaß.

## Verpflegung

Wir orientieren uns an den Empfehlungen der deutschen Gesellschaft für Ernährung und der Ernährungsmediziner sowie den Qualitätsstandards für Rehabilitationskliniken. Dabei berücksichtigen wir regionale Essgewohnheiten, saisonale Angebote und nutzen nach Möglichkeit die Angebote ortsansässiger Lieferanten. Ökologisch erzeugte Lebensmittel haben einen festen Platz in unserem Speiseplan. Das Angebot an Kostformen für die verschiedenen Krankheitsbilder haben wir in einem Verpflegungskatalog geregelt. Die empfohlene Flüssigkeitszufuhr von 1,5 bis 2 Liter energiefreier bzw. energiearmer Getränke stellen wir zu den Mahlzeiten durch unser Angebot in Form von Heißgetränken, Tafelwasser und Saftschorlen sicher. An unseren Tafelwasseranlagen in der Klinik kann man sich ganztägig mit gekühltem bzw. spritzigem Wasser versorgen. Trinkflaschen können vor Ort erworben werden.

## Wäsche

Waschmaschine, Trockner, Bügelbrett und Bügeleisen stehen Ihnen in entsprechenden Räumen zur Verfügung. Handtücher und Bettwäsche werden vom Haus gestellt.

## Wertgegenstände

Bewahren Sie Ihre Wertgegenstände und Geld im Wertfach Ihres Schrankes auf. Verzichten Sie darauf, Geld, Wertgegenstände und Schmuck mit zu den Behandlungen zu nehmen. Sofern Sie dennoch Wertsachen während Ihres Aufenthaltes bei sich haben, bitten wir aus versicherungsrechtlichen Gründen um entsprechende Bekanntgabe gegenüber dem Stationsteam. Grundsätzlich sind Sie für alle Ihre mitgebrachten Sachen selbst verantwortlich. Die GLG Fachklinik Wollletzsee haftet nicht für zum Beispiel wertvollen Schmuck, größere Geldbeträge oder Wertgegenstände, sofern Sie diese Gegenstände selbst verwalten.

Begrenzte Haftung (§ 690 BGB) kann nur für Dinge übernommen werden, die in einem verschlossenen Umschlag/Behältnis zur Verwahrung hinterlegt wurden. Bei geschäftsunfähigen Personen werden Geld und Wertsachen in Gegenwart eines Zeugen festgestellt und zur Verwahrung



übergeben. Für Schäden am Eigentum von Besuchern wird keine Haftung übernommen.

Vermisste Gegenstände sind umgehend dem Stationsteam zu melden und mögliche Diebstähle schriftlich anzuzeigen. Aufgefundene Sachen bitten wir dem Stationsteam oder den Mitarbeitern der Rezeption zu übergeben. Vielen Dank.

## Zeitungen

Regionale und überregionale Zeitungen und Zeitschriften können an der Rezeption erworben werden.

## Zimmer

Unsere Zimmer haben Hotelcharakter und sind teilweise behindertengerecht oder -geeignet. Alle Zimmer verfügen über Dusche, WC, TV und Miet-Telefon.

## Anregungen und Kritik – Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel!

Wir wollen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns wohlfühlen. Damit wir Ihre Erwartungen erfüllen können, sind uns Ihre Anregungen besonders wichtig.

### Unsere Mitarbeiter haben immer ein offenes Ohr für Ihre Ideen und Hinweise.

Sie sind nicht zufrieden mit unseren Leistungen? Schlucken Sie Ihren Ärger nicht herunter, sondern sprechen Sie mit uns! Dann können wir gemeinsam nach Lösungen suchen. Und Sie geben uns die Chance, eventuelle Fehler zu korrigieren oder Missverständnisse auszuräumen.

## Ich bin für Sie da ...

Gerne nehme ich mir die Zeit für ein persönliches und individuelles Gespräch. Rufen oder sprechen Sie mich doch einfach an! Dann vereinbaren wir einen gemeinsamen Termin. Wenn ich kann, helfe ich gern weiter oder vermittele im Bedarfsfall auch den Kontakt zu den verantwortlichen Stellen im Haus.

Sie sind mit uns zufrieden und möchten uns weiterempfehlen? Auch über diese Rückmeldung würden wir uns sehr freuen. Gern zeige ich Ihnen, wie Sie uns gezielt weiterempfehlen können.



Case-Management / Beschwerdemanagement

**Annett Bretsch**

Telefon: 033337 49-824

E-Mail: [annett.bretsch@glg-fachklinik-wollletzsee.de](mailto:annett.bretsch@glg-fachklinik-wollletzsee.de)

## Gestern und heute

Die GLG Fachklinik Wolletzsee befindet sich an einem geschichtsträchtigen Ort. Bereits seit 1826 gibt es das Jagdschloss. Es ist bis heute Herzstück des Klinikareals.

Ungefähr 34 Meter lang, 15 Meter tief und nach dem Vorbild klassizistischer Schlösser im Fachwerkstil errichtet: Das Jagdschloss Wolletz hat bis heute seinen Reiz nicht verloren. Das Hirschgeweih erinnert an den Anlass seiner Erbauung 1826. Es sollte Jagd-Liebhaber Ludwig von Rohr als Alterssitz dienen. Bis 1934 blieb das Schloss in Besitz der Familie Rohr. Das Originalbauwerk wurde Mitte der 1930er-Jahre abgerissen, ein Neubau entstand an gleicher Stelle. Dieser wurde jedoch über viele Jahrzehnte unter anderem wegen unklarer Besitzverhältnisse und den Wirren des 2. Weltkrieges nicht fertiggestellt. Der Rohbau diente bis Kriegsende unter anderem als Versorgungslager der Wehrmacht.

Auch anschließend herrschte in der noch jungen DDR lange Zeit Unsicherheit darüber, wie mit dem Gebäude in repräsentativer Lage umzugehen sei. Dass es sich inmitten des idyllischen Waldgebietes gut leben lässt, sprach sich dann aber doch bis in höchste politische Ämter herum. 1952 wurde das Jagdschloss samt umgebendem Areal an das Ministerium für Staatssicherheit übergeben. Dessen erster Minister Wilhelm Zaisser und später Erich Mielke investierten in Jagdschloss und Infrastruktur und fröhnten hier, streng abgeriegelt, ihrer Jagdleidenschaft. Auch Staatsgäste wurden regelmäßig in Wolletz empfangen.

Das Ende der DDR brachte auch eine Wende in der Nutzung von Jagdschloss und zahlreichen Nebengebäuden. Der einst streng abgeschirmte Bereich wurde nun öffentlich genutzt - als Rehaklinik. Bereits 1990 ging das Cardiologische Rehabilitationszentrum in Betrieb. 1991 übernahm die Allgemeine Hospitalgesellschaft AHG den Betrieb und führte diesen zwei Jahrzehnte lang erfolgreich fort. In diese Zeit fielen unter anderem der Neubau der Fachklinik sowie die umfangreiche Sanierung des Jagdschlösses. 2012 wurde die Rehaklinik von der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH übernommen und gehört seitdem zum größten Gesundheitsverbund der Region.



## Qualität im Mittelpunkt

Die Qualität der Behandlungskonzepte und ihre professionelle Umsetzung stehen im Zentrum unserer Unternehmenskultur.

Bestmögliche Behandlungsergebnisse durch Konzepte, die neuesten wissenschaftlichen und nicht zuletzt den individuellen Anforderungen der Patienten entsprechen – das ist erklärtes Ziel in der GLG Fachklinik Wolletzsee. Bereits seit dem Jahr 2000 verfügt die Klinik daher über ein internes Qualitätsmanagementsystem für beide Abteilungen der Fachklinik auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001. Die Fachklinik hat auch die Umstellung auf die Norm DIN EN ISO 9001: 2015 absolviert und ist nach dem DEGEMED-Leitfaden 6.0, der rehaspezifischen Ableitung der eigentlich technischen Prüfnorm auf der Grundlage der Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation DEGEMED, zertifiziert.

### Qualitätssicherung

Beide Abteilungen der GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH nehmen regelmäßig an den externen Qualitätssicherungsprogrammen der Deutschen Rentenversicherung und der Gesetzlichen Krankenkassen (GKV) teil. Die Programme dienen der Sicherung einer bedarfsgerechten, qualitativ hochwertigen, aber zugleich auch ökonomisch rationellen Versorgung der Versicherten. Ein klinikvergleichendes Informationssystem sorgt für eine hohe Transparenz der Leistungen für alle Beteiligten. Die für die Qualitätssicherung benötigten Daten der Struktur- Prozess- und Ergebnisqualität werden systematisch erhoben und wissenschaftlich ausgewertet. Als



Ergebnis erhält jede teilnehmende Klinik einen Qualitätsbericht, in dem das individuelle Auswertungsergebnis im Vergleich zu einer geeigneten Referenzgruppe mitgeteilt wird.

### Qualitätsstandards in der medizinischen Rehabilitation

Die Qualitätsstandards beschreiben die Grundlagen und Orientierungspunkte des konzeptionellen und unternehmerischen Denkens und Handelns der GLG Fachklinik Wolletzsee. Wir wenden medizinische und therapeutische Verfahren, deren Wirksamkeit bewiesen ist, in gleichbleibender Qualität an. Die Zuverlässigkeit und Effizienz ihrer Indikationsstellungen ist nachgewiesen. Die Effekte der eigenen Therapie werden kontinuierlich geprüft und dokumentiert. Der Aufbau einer therapeutischen Atmosphäre, in der sich die Patienten wohlfühlen, ist ein weiterer Baustein der Arbeit der GLG. Die Einrichtungen beteiligen sich aktiv an der konzeptionellen Weiterentwicklung, die therapeutisch wie wirtschaftlich von hoher Qualität ist.



### Lob und Auszeichnung

Ganz besonders stolz sind wir darauf, dass unsere Klinik sich die Anerkennung von Patienten, Fachkollegen, Kostenträgern erworben hat und das vermehrt auch öffentlich bekannt wird. In der GLG Fachklinik Wolletzsee wird Qualität auf allen Ebenen geboten – ein sichtbares Zeichen dafür ist nicht zuletzt das Qualitätssiegel als „Attraktiver Arbeitgeber“, das verdeutlicht, dass bei uns Mitarbeiterzufriedenheit und stetige Weiterentwicklung ganz groß geschrieben werden. Darüber hinaus freuen wir uns, ganz egal, ob persönlich, per Post oder auch über Social Media, über die vielen Dankesworte, Hinweise und Kommentare von Patienten.

## Das GLG-Netzwerk

Die Unternehmensgruppe der GLG ist der größte Verbund von Gesundheitsunternehmen im Nordosten Brandenburgs. Im Unternehmensverbund werden u.a. fünf Krankenhäuser, eine Fachklinik für Rehabilitation sowie Medizinische Versorgungszentren mit Arzt-, Facharztpraxen und Praxen von Therapeuten in Eberswalde, Finowfurt, Angermünde und Prenzlau, ein Ambulantes Rehabilitationszentrum, ein Ambulanter Pflegedienst und eine Medizinserviceeinrichtung jeweils von rechtlich selbständigen Gesundheitsunternehmen eigenverantwortlich betrieben. Dies gilt auch für die im Unternehmensverbund betriebenen Wohnstätten, die Tagesklinik für Neurologie sowie die Tageskliniken und Beratungsstellen für psychisch erkrankte Menschen in Angermünde, Bad Freienwalde, Bernau, Criewen, Eberswalde, Prenzlau, Schwedt und Templin. Die dem GLG-Konzern angehörigen Unternehmen beschäftigen zusammen mehr als 3.660 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Unternehmensverbund der GLG wird in kommunaler Trägerschaft durch die Landkreise Barnim, Uckermark und die Stadt Eberswalde als alleinige Gesellschafter der Unternehmensholding GLG-GmbH geführt.



### Herausgeber

GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH

### Verantwortlich für den Inhalt

GLG Fachklinik Wolletzsee

### Redaktion

GLG Fachklinik Wolletzsee/ Ina Christ

### Fotos

André Reichstein (Titelseite, Rückseite), Fabio Spitzenberg (DEGEMED, S. 2), Hans Wiedl (S. 2, 4, 6/7, 17, 18, 20, 22, 25, 26, 28, 29, 34, 35, 38, 39, 41, 42, 48), Hendrik Radmer (S. 4, 14/15, 18, 25, 30, 35, 51), Ina Christ (S. 11, 13, 23, 28, 32, 33, 37, 44, 47) César Aldana (S. 23), GLG-Archiv (S. 27, 31, 50, 51), Shutterstock (S. 36, 37), Patricia Liebisch (S. 49, 55), Nick Mildner (S. 51)

### Konzept und Gestaltung

Petra Riemer

### Druck

Druckerei Nauendorf, Angermünde

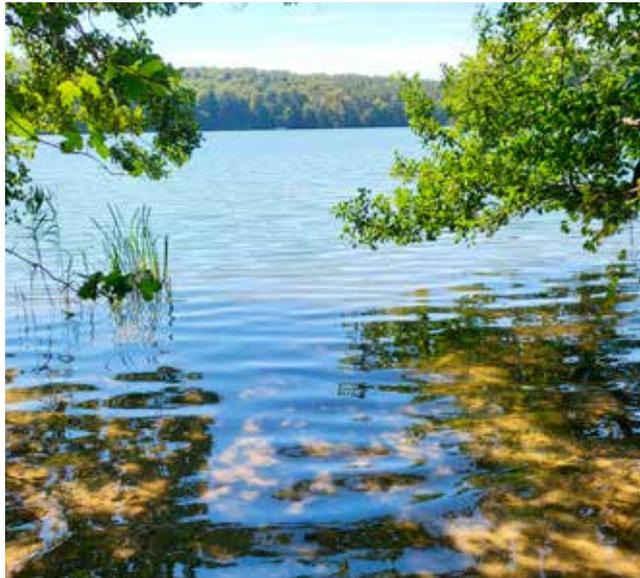
7. Auflage, Mai 2024

**GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH**

Dr. Jörg Mocek,  
GLG-Geschäftsführer/  
Dr. med. Steffi Miroslau,  
GLG-Geschäftsführerin

Zur Welse 2  
16278 Angermünde, OT Wolletz

Telefon: 03 33 37 49-0  
Telefax: 03 33 37 49-701  
info@glg-fachklinik-wolletzsee.de  
www.glg-fachklinik-wolletzsee.de



**Wir tun mehr ... für Ihre Gesundheit**