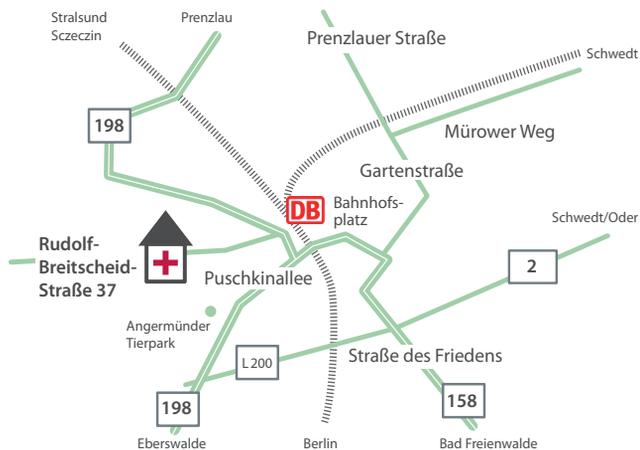


Das Krankenhaus Angermündes des GLG Medizinisch-Sozialen Zentrums Uckermark gGmbH ist ein Krankenhaus im Verbund der Unternehmensgruppe der **GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit**. Diese ist der größte Verbund von Gesundheitsunternehmen im Nordosten Brandenburgs. Zu ihr gehören u.a. fünf Krankenhäuser, eine Fachklinik für Rehabilitation sowie eine Vielzahl ambulanter medizinischer Versorgungszentren und weitere Einrichtungen, die jeweils von rechtlich selbständigen Gesundheitsunternehmen eigenverantwortlich betrieben werden.

## Ihr Weg zu uns



### Mit der Deutschen Bahn/Bus

Mit dem Regionalexpress RE3 Stralsund-Dessau, Bahnhof Angermünde; weiter zu Fuß (ca. 10 Min.) oder mit Bus 494 (Haltestelle Krankenhaus Angermünde, ca. 5 Min.)

### Mit dem PKW

B2 aus Richtung Schwedt oder Eberswalde, B198 aus Richtung Prenzlau oder Joachimsthal (BAB 11 Ausfahrt Joachimsthal)

## Patientenfürsprecher *Der Patient hat das Wort*



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, werte Angehörige,

ab dem 16.11.2023 haben wir neben unserem Beschwerdemanagement für Sie die Stelle eines Patientenführsprechers eingerichtet.

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Probleme, Klagen, Konflikte, Sorgen und Nöte mit unserem Patientenführsprecher zu besprechen und Hilfe bei der Klärung erhalten.

Unser Patientenführsprecher versteht sich als Vermittler zwischen den Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern des Krankenhauses, er wird Ihnen Informationen geben und Sie in der Wahrnehmung Ihrer Rechte stärken und unterstützen.

Sie haben natürlich auch die Möglichkeit, Wünsche, Lob und Anregungen zu vermitteln.

Die Sprechstunde des Patientenführsprechers findet wöchentlich, jeden Donnerstag in der Zeit von 13.30 bis 15.30 Uhr im Untergeschoss im Zimmer Nr. 0012 (Bibliothek des Krankenhauses) statt. Innerhalb dieser Sprechzeiten ist der Patientenführsprecher auch telefonisch unter der Telefonnummer 03331 271-420 zu erreichen. Außerdem können Sie ihn unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren:

[patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuede.de](mailto:patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuede.de)

Unsere Stationspflegeleitungen werden Sie bei der Terminvermittlung unterstützen. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen den Patientenführsprecher nicht aufsuchen können, ist der Besuch am Krankbett innerhalb der Sprechzeiten auch möglich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Klinikleitung



## Patientenführsprecher

donnerstags in der Zeit von 13.30 – 15.30 Uhr  
Zimmer: 0012 (Bibliothek) im Untergeschoss

 03331 271-420

 [patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuede.de](mailto:patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuede.de)