

Sie haben das Wort!

Das gemeinsame Ziel unserer Mitarbeiter ist es, sich dafür einzusetzen, dass sich unsere Patienten und deren Angehörige in ihrer schwierigen Situation verstanden, gut aufgehoben und optimal behandelt fühlen. Dies sind wesentliche Voraussetzungen für eine Gesundung.

Sollten trotz der Bemühungen des Personals Probleme entstehen und die Betreuung einmal nicht zufriedenstellend sein, besteht für Patienten und Angehörige die Möglichkeit, sich an unsere Patientenfürsprecherin Frau Ernsdorf zu wenden. Sie können über jeden Mitarbeiter Gesprächstermine vereinbaren.

Das Amt der Patientenfürsprecherin ist eine ehrenamtliche Tätigkeit. Diese prüft als vom Krankenhaus unabhängige Person Anregungen und Beschwerden von Patienten und vertritt deren Anliegen. Die Aufgaben bestehen darin,

- Ansprechpartnerin für Anregungen oder Beschwerden zu sein;
- Konflikte während der Behandlung rechtzeitig zu erkennen;
- als neutrale Person Gesprächsangebote zu machen.

Ihre Meinung ist uns wichtig,

deshalb bitten wir Sie, den umseitig abgebildeten Fragebogen auszufüllen und in den Briefkasten im Eingangsbereich einzuwerfen bzw. einem Mitarbeiter des Krankenhauses zu übergeben.

Wir nutzen die Anregungen zur ständigen Verbesserung unserer Arbeit.



Ihr Weg zu uns



Das Martin Gropius Krankenhaus ist ein Krankenhaus im Verbund der Unternehmensgruppe der **GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit**. Diese ist der größte Verbund von Gesundheitsunternehmen im Nordosten Brandenburgs. Zu ihr gehören u.a. fünf Krankenhäuser, eine Fachklinik für Rehabilitation sowie eine Vielzahl ambulanter medizinischer Versorgungszentren und weitere Einrichtungen, die jeweils von rechtlich selbständigen Gesundheitsunternehmen eigenverantwortlich betrieben werden.

Patientenfürsprecherin

Silvia Ernsdorf

☎ 03334 53 – 640 (Anrufbeantworter)
oder direkt über den Pflegedienst Ihrer Station

Beschwerdemanagement Martin Gropius Krankenhaus

Karolin Reinfeldt

☎ 03334 53 – 775 (Anrufbeantworter)
☎ 03334 53 – 261
✉ feedback@mgkh.de

Martin Gropius Krankenhaus
Oberberger Str. 8 · 16225 Eberswalde
Telefon 03334 53 - 0 · www.glg-mbh.de



**Martin Gropius
Krankenhaus GmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus der Charité

Patientenfürsprecherin

Der Patient hat das Wort



Bildquelle: Shutterstock



Der Patient hat das Wort

Auf welcher Station wurden Sie behandelt?

- | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Station PSM-K | <input type="checkbox"/> | Station S | <input type="checkbox"/> | Station J1 | <input type="checkbox"/> |
| Station P1 | <input type="checkbox"/> | • vollstationär | <input type="checkbox"/> | Station J2 | <input type="checkbox"/> |
| • vollstationär | <input type="checkbox"/> | • teilstationär | <input type="checkbox"/> | Kindertagesklinik | <input type="checkbox"/> |
| • teilstationär | <input type="checkbox"/> | Erwachsenentagesklinik | <input type="checkbox"/> | Eberswalde | <input type="checkbox"/> |
| Station P2 | <input type="checkbox"/> | Eberswalde | <input type="checkbox"/> | Prenzlau | <input type="checkbox"/> |
| Station P3 | <input type="checkbox"/> | Bernau | <input type="checkbox"/> | Familientagesklinik Bernau | <input type="checkbox"/> |
| Station P4 | <input type="checkbox"/> | Bad Freienwalde | <input type="checkbox"/> | Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) | <input type="checkbox"/> |
| Station G1 | <input type="checkbox"/> | Station K1 | <input type="checkbox"/> | Station N2 | <input type="checkbox"/> |
| Station G2 | <input type="checkbox"/> | Station K2 | <input type="checkbox"/> | Station N1 / Stroke Unit | <input type="checkbox"/> |
| | | | | Neurologische Tagesklinik | <input type="checkbox"/> |

Was hat Ihnen während des Krankenhausaufenthaltes besonders gut gefallen?

Was können wir besser machen?

Ich wünsche ein Gespräch mit der Patientenfürsprecherin.

Name: _____

Bitte legen Sie dieses Blatt in den Briefkasten am Haupteingang oder übergeben Sie es einem Mitarbeiter des Krankenhauses.
Wir danken für Ihre Hinweise.