



Die Medizinisch-Soziales Zentrum Uckermark gGmbH, Krankenhaus Angermünde, sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Patientenfürsprecher im Ehrenamt (m/w/d).

Das **Krankenhaus Angermünde** ist ein Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Innere Medizin in kommunaler Trägerschaft mit zurzeit 172 Betten/Plätzen. Das gemeinsame Ziel unserer Mitarbeiter ist es, sich dafür einzusetzen, dass sich unsere Patienten und deren Angehörige in ihrer schwierigen Situation verstanden, gut aufgehoben und optimal behandelt fühlen.

Um Patienten und Angehörigen auch einen unabhängigen Ansprechpartner zur Seite stellen zu können, möchten wir gern das Amt eines Patientenfürsprechers in unserem Krankenhaus etablieren.

**Patientenfürsprecher** kümmern sich ehrenamtlich um die Belange der Patienten und unterstützen sie bei Anregungen, Fragen, Problemen und Beschwerden gegenüber dem Krankenhaus. Auf Wunsch des Patienten wenden sie sich jederzeit an die zuständige Stelle, wobei alle Sachverhalte vertraulich behandelt werden. Sie unterstützen die Klinik durch Anregungen und Verbesserungsvorschläge, insbesondere hinsichtlich des therapeutischen Klimas. Sie helfen bei der Eingliederung der Patienten nach der Entlassung und bei der Aufklärung der Öffentlichkeit über psychische Erkrankungen. Sie arbeiten ehrenamtlich, unabhängig und nicht weisungsgebunden. Als Grundlage für die Arbeit und Aufgaben der Patientenfürsprecher dient das Brandenburgische Krankenhausentwicklungsgesetz § 5.

### Ihre Aufgaben beinhalten:

- Information und Unterstützung von Patienten bei der Vertretung ihrer Interessen gegenüber dem Krankenhaus und den zuständigen Gesundheitsbehörden
- Entgegennahme von Beschwerden und Hinweisen der Patienten und deren Angehörigen
- eigene kritische Wahrnehmung und Anzeigen von möglichen Defiziten im Rahmen der Patientenversorgung
- Kenntnis und Wahrung von Verschwiegenheitspflichten und Bevollmächtigungen
- regelmäßige Anwesenheit zu festgelegten Zeiten im Krankenhaus, Besuche der Patienten

### Ihr Profil:

- Bereitschaft, Kenntnisse über Patientenrechte, Beschwerdewege, medizinische Fragen und die Struktur des Krankenhauses zu erwerben
- Bereitschaft zur konstruktiven Kritik sowie ausgeprägte Kommunikations- und Empathiefähigkeit
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung

### Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Marita Schönemann, Verwaltungsdirektorin, Telefon: 03331- 271 425, [peggy.meier@krankenhaus-angermuede.de](mailto:peggy.meier@krankenhaus-angermuede.de)

Ihre **vollständige Bewerbung** (Anschreiben, Lebenslauf) senden Sie bitte unter Angabe der **Stellen ID 1201/20/0116** an die

GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH  
Personalabteilung  
Rudolf-Breitscheid-Straße 36  
16225 Eberswalde  
[bewerbung@glg-mbh.de](mailto:bewerbung@glg-mbh.de)

Wir wünschen uns Bewerbungen in elektronischer Form. Bitte beachten Sie, dass wir Papierbewerbungen inkl. Mappen nicht zurückschicken können. Für die Rücksendung Ihrer Unterlagen legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei. Anderenfalls werden wir Ihre Bewerbungsunterlagen nach 6 Monaten vernichten.